



الشروط والأحكام لمنتج تمويل المتاجرة بالأسهم

تعد هذه الأحكام والشروط جزءًا من اتفاقية فتح الحساب الاستثماري وتوضح حقوق ومسؤوليات كل من المستثمر والإئماء المالية فيما يتعلق باستخدام منتج تمويل المتاجرة بالأسهم المقدمة من شركة الإئماء المالية.

1. بموجبه يفوض المستثمر الإنماء المالية بتنفيذ التعليمات الصادرة منه عبر القنوات الإلكترونية وإجراء القيود المحاسبية الناتجة عن تلك التعليمات على الحساب/الحسابات الاستثمارية الخاصة بتلك المعاملات، ويتم توثيق جميع المعاملات باستخدام هوية المستثمر (اسم المستخدم – الرقم السري) بالإنماء المالية.
2. يقر المستثمر بأنه علم مسبقًا بالقيود الحالية حيال استخدام التقنية والقيود المفروضة على استخدام خدمات القنوات الإلكترونية، وأن توفرها بشكل مستمر ودون انقطاع يعتمد على كيفية تطبيق التقنية ومدى الالتزام بالقيود المفروضة على الاستخدام، وبهذا يخلي العميل الإنماء المالية من أي مسؤولية يمكن أن تترتب في حالة عدم تمكنه من التمتع بالخدمة لأي سبب خارج عن إرادة الإنماء المالية
3. مقابل الاشتراك في الخدمة، والاستمرار في توفيرها واستخدامها من قبل المستثمر، تقوم الإنماء المالية باستيفاء رسوم تقررها الإنماء المالية، وتحفظ الإنماء المالية بالحق في تعديل أي رسوم في أي وقت وذلك بمجرد إبلاغ المستثمر بهذه التعديلات، وبهذا يفوض المستثمر الإنماء المالية بخضم تلك الرسوم من أي حساب للمستثمر في الإنماء المالية، علمًا بأن استمرار المستثمر بمزاولة الخدمة يعد قبولًا منه لهذا التعديل.
4. ستقوم الإنماء المالية باستيفاء رسوم الخدمة تلقائيًا بشكل دوري ابتداءً من تاريخ تسلم طلب الخدمة، ما لم يرد للإنماء المالية طلب إيقاف الخدمة من المستثمر قبل 30 يومًا من التاريخ القادم لاستيفاء هذه الرسوم.
5. للإنماء المالية الحق في تحديد الحد الأعلى الذي يمكن للنظام قبوله بالنسبة لقيمة تنفيذ كل أمر على حدة دون النظر لطلب ورغبة المستثمر.
6. للإنماء المالية الحق – بموجب أي تعليمات من الجهات الرقابية والإشرافية للسوق – في رفض أي طلب تسجيل أو دخول لنظام الإنماء المالية، وكذا رفض أي تعليمات أو استفسارات ترد من المستخدم عن طريق نظام الإنماء المالية.
7. يلتزم المستثمر بأخذ الحيطة والحذر والمحافظة على هوية المستخدم (اسم المستخدم وكلمة السر) الخاصة بالدخول إلى الخدمة وعدم إفشاء كلمة السر أو اسم المستخدم لأي شخص كان، بمن فيهم موظفو الإنماء المالية، وبالتالي فإن الإنماء المالية لا تتحمل أي مسؤولية عن أي مطالبة أو خسارة حقيقية تنشأ نتيجة معرفة كلمة السر أو تنفيذ أي عملية من قبل أي شخص كان، وفي حال حدوث ذلك يكون المستثمر وحده مسؤولاً عن جميع النتائج المترتبة على ذلك ويجب عليه إشعار الإنماء المالية شفهيًا وعلى نحو فوري بأي من حالات إفشاء أو انتهاك أو استخدام هوية المستخدم وبعد ذلك إشعار الإنماء المالية كتابيًا.
- ولن تكون الإنماء المالية مسؤولة عن أي استعلامات أو تعليمات تمت أو يتم تنفيذها إلى أن تؤكد الإنماء المالية تسلمها من المستثمر إشعارًا كتابيًا بذلك كما أن الإنماء المالية غير مسؤولة عن أي أضرار فعلية تحدث للمستثمر نتيجة نسيانه لهوية المستخدم أو كلمة السر أو نتيجة إفشائه لهذه المعلومات.
8. جميع الأجهزة والتجهيزات التي قد تقدمها الإنماء المالية للمستثمر هي ملك للإنماء المالية، ويجب على المستثمر تسليمها للإنماء المالية فور طلبها منه وبحالة سليمة مثلما تسلمها مبدئيًا.

9. يقر المستثمر ويوافق على أنه لن يعمل على نسخ أو إجراء تعديل على البرامج أو الصفحات أو الوثائق المزودة من قبل الإنماء المالية أو تحميل أو تحويل برامج الخدمة من أي كمبيوتر أو جهاز إلكتروني إلى أي جهاز إلكتروني آخر.
10. يجوز لكل من المستثمر والإنماء المالية إلغاء الاشتراك في الخدمة، وحينئذ يلزم المستثمر حال رغبته في إلغاء الاشتراك تقديم طلب كتابي بذلك، ولا يترتب على هذا أي التزامات على الإنماء المالية تجاه العميل، كما يمكن للإنماء المالية إلغاء اشتراك المستثمر في أي وقت بعد إشعار المستثمر بذلك، على أن يتم رد أي رسوم للخدمة تم استيفائها من المستثمر مسبقاً مقابل المدة المتبقية من الاشتراك.
11. يجوز للإنماء المالية، وحسب تقديرها المطلق، تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وذلك بتقديم إخطار خطي بذلك التعديل أو التغيير للمستثمر. وفي حال عرض تلك التعديلات أو التغييرات بطريقة آلية على موقع الإنماء المالية على شبكة الإنترنت أو أي وسيلة أخرى مناسبة، ويعد استخدام المستثمر بعد ذلك للنظام سيعد بمثابة موافقة وقبول لتلك التعديلات أو التغييرات.
12. يوافق المستثمر ويقر بأن المعاملات التي تتم عن طريق الخدمة ستكون خاضعة للقيود التي تفرضها الإنماء المالية من وقت لآخر، سواء كان ذلك ناتجاً عن تطبيق أنظمة الإنماء المالية الداخلية، أو بسبب الضوابط، أو القيود، أو النظم المطلوبة، أو الموضوعات من الجهات ذات الاختصاص.
13. تسعى الإنماء المالية لتنفيذ تعاملات المستثمر في يوم طلبها، ولا تكون الإنماء المالية ملزمة أو مسؤولة عن تنفيذ تلك التعاملات إذا حدثت ظروف طارئة خارجة عن إرادتها وحالت دون إنجازها خلال الفترة المحددة لها.
14. لا تكون الإنماء المالية مسؤولة عن أي خسارة حقيقية، أو ضرر فعلي، أو تكلفة، أو مصروفات مهما كانت، تعرض لها المستثمر أو تحملها نتيجة إخلاله بهذه الشروط والأحكام.
15. يتحمل المستثمر وحده كل التكاليف المتعلقة باستخدامه القنوات الإلكترونية للوصول إلى خدمات الإنماء المالية.
16. يفوض المستثمر الإنماء المالية بإرسال الإشعارات أو المراسلات المتعلقة بالمعاملات التي تتم في حسابه الاستثماري بالطريقة التي تتبعها الإنماء المالية لمثل هذه الخدمات، ويكون المستثمر مسؤولاً عن سرية تلك المراسلات أو الإشعارات بعد وصولها إليه.
17. الإنماء المالية غير مسؤولة عن أي أخطاء أو أضرار قد تنتج بسبب التأخير أو عدم وصول التعليمات من المستثمر، وهذا أيضاً يشمل الآتي:
أ. عدم توفر رصيد كافٍ في حساب المستثمر لتنفيذ تعليمات الشراء.
ب. عدم وجود تعليمات كافية من المستثمر لتنفيذ العملية، أو عدم تقييد المستثمر بالتعليمات والإرشادات المذكورة، أو إذا كانت معلومات المستثمر غير واضحة أو غير كاملة.
ت. وجود أي خلل تقني أو تأخير لدى الإنماء المالية أو الجهات الخارجية التي تتعامل معها مما هو خارج عن إرادة الإنماء المالية.
18. إذا اشتبهت الإنماء المالية في أن تعليمات المستثمر تخالف الأنظمة السارية أو تخالف نظمها الداخلية، فلها الحق في رفض القيام بتلك التعليمات مع إشعار المستثمر بمراجعة الجهات الرقابية والإشرافية للسوق بشأن ذلك، دون أدنى مسؤولية على الإنماء المالية.

19. تكون بيانات الإنماء المالية وقيودها وسجلاتها الأخرى المتعلقة بالمعاملات المطلوبة من المستثمر حجة دليلاً قاطعاً للفصل في أي نزاع ينشأ بشأن تنفيذ الشروط والأحكام المتعلقة بخدمات استخدام القنوات الإلكترونية.

20. لا يعد أي إخفاق من جانب الإنماء المالية، أو تأخير أو ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز بموجب هذه الشروط والأحكام بمثابة تنازل عن ذلك الحق أو الصلاحية أو الامتياز، ولا تعد أي ممارسة جزئية لأي حقوق أو صلاحيات أو امتيازات تنازلاً من الإنماء المالية عن تلك الحقوق أو الصلاحيات أو الامتيازات. وتكون الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام تراكمية، ولا تستثنى أي حقوق أو تعويضات يكفلها النظام.

21. إن الإنماء المالية أو موظفيها غير مسؤولين في جميع الأحوال عن الأضرار الفعلية المترتبة، وبدون تحديد، سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة، خاصة أم غير خاصة، عرضية أم بطرف خارجة عن الإرادة، قد تتسبب بخسائر أو مصاريف نتيجة للدخول على الحساب الاستثماري/المحفظة الاستثمارية عبر القنوات الإلكترونية، أو عدم القدرة على استخدام القنوات الإلكترونية بواسطة أي طرف، أو لسبب يتعلق بفشل الاتصال أو الأداء أو الأخطاء التقنية أو التعثر أو العطل أو تأخير تنفيذ عملية أو إرسال الفيروسات أو تعطل النظام، حتى وإن كانت الإنماء المالية أو ممثليها على علم باحتمال وجود هذه الأضرار أو الخسائر أو التكاليف، ما لم يكن ذلك بتعدي أو تقصير من الإنماء المالية.

22. الخدمات الإلكترونية : أقر المستثمر أنه بموجب هذه الاتفاقية ستقوم الإنماء المالية بتقديم «الخدمات الإلكترونية» للدخول في تعاملات مع المستثمر. وإذا قبل المستثمر إجراء التعاملات من خلال الخدمات الإلكترونية، فيقر بأنه سيكون معرضاً للمخاطر المرتبطة بالنظام، بما في ذلك تعطل المكونات المادية للأجهزة والمعدات المستخدمة وتعطل البرمجيات. وقد ينجم عن أي تعطل في النظام عدم تنفيذ طلب العميل بناءً على تعليماته أو عدم تنفيذه نهائياً.

23. التنازلات

أ. لا يعد من مسؤوليات الإنماء المالية تفعيل منفذ وقابس الاتصال وتشغيله وما يلزم لذلك للأجهزة الإلكترونية التابعة للعميل، وعليه فقد أقر المستثمر بإخلاء مسؤولية الإنماء المالية في ذلك، وأنها غير مسؤولة عن عدم نجاح الاتصال أو تأخيره عندما يقوم المستثمر بالتداول عبر الخدمات الإلكترونية.

ب. إن المستثمر ملزم بالمحافظة على سرية كلمات المرور والتأكد من عدم وصول أطراف أخرى إلى خدمات التداول، ويكون المستثمر مسؤولاً أمام الإنماء المالية عن التداولات التي تنفذ بواسطة كلمة السر الخاصة بالمستثمر، حتى ولو كان هذا الاستخدام خاطئاً.

